ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЧЛ.325 ОТ КЗ

„БУЛ БРОКЕР“ ООД, ЕИК 175289139, със седалище и адрес на гр. София, жк. Разсадника-Коньовица бл.26, вх.А, ет.4, ап.2, е застрахователен брокер, вписан в регистъра с решение № 298-ЗБ от 13.05.2010 г. и Удостоверение № 233-ЗБ от 15.06.2010 г. Регистрацията може да бъде проверена на адрес http://www.fsc.bg/bg/registri-i-spravki/ - Електронен регистър и картотека – Застрахователни брокери,

„БУЛ БРОКЕР“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на **„БУЛ БРОКЕР“ ООД**.

При предоставяне на услугите, **ЗБ „Бул Брокер“ ООД** няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съвети по чл..325а, ал.5 от КЗ, а посредством договори извършва застрахователно посредничество за ЗД “Бул Инс“ АД, ЗАД “Булстрад Виена Иншурънс груп“, ЗК „Уника“ АД, ЗК „Уника Живот“ АД, „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД, ЗД “Евроинс“ АД, „Дженерали Зстраховане“ АД, ЗАД „Армеец“ АД, ЗАД „Алианц България“, ЗК „Лев Инс“ АД, ЗАД„ОЗК-Застраховане“АД, „Групама застраховане“ ЕАД, „ЗАД ДаллБогг:Живот и здраве“ АД, ЗЕАД “Булстрад Живот Виена Иншурънс груп“ ЕАД, „ДЗИ-Животозастраховане“ ЕАД. Застрахователният брокер предоставя съвет, изготвен въз основа на справедлив и личен анализ по чл. 325а, ал. 5, когато това е възложено от ползвател на застрахователни услуги. В този смисъл, **ЗБ „Бул Брокер“ ООД** в своята дейност, представлява ползвателя на застрахователни услуги и дава съветите си въз основа на справедлив и личен анализ, на база достатъчно голям брой застраховки, за да бъде в състояние да направи лична препоръка, основана на професионални критерии, относно застрахователния договор, който би бил най-подходящ да удовлетвори потребностите на ползвателя на застрахователни услуги. Преди сключването на застрахователен договор, като се отчита сложността на застрахователния продукт и вида на ползвателя на застрахователни услуги, му се предоставя относимата информация за застрахователния продукт в разбираема форма на хартиен или друг траен носител, за да може той да вземе информирано решение.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, моля направете го писмено на адрес **гр. Свищов,**
ул. „Генерал Киселов" №11 или на електронна поща на адрес: **nikolay_iliev80@abv.bg,** като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 1 месец от получаването на жалбата Ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница **www.kzp.bg**, e-mail **adr.ins@kzp.bg**.

Като застрахователен брокер **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

Естеството на възнаграждението, което **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** получава за оказване на посредническите си услуги е комисион, включен в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** услуга, моля подавайте вашите жалби до **Николай Илиев** на адрес **гр. Свищов**, **ул. “Генерал Киселов“ 11** или на електронна поща: **nikolay_iliev80@abv.bg**. **„БУЛ БРОКЕР“ ООД** се ангажира да получите отговор на жалбата си в срок от 1 (един) месец от получаването ѝ на посочен от вас адрес.